

### نتائج تحليل استبيان رضا العاملين لعام 2024 م

الربع الأول 2024 (20 رداً)

أبرز الملاحظات	المحايد	عدم الرضا	الرضا الإيجابي	المحور
أدنى نسبة رضا - شكاوى من عدم تناسب الراتب مع المهام	%10	%65	%25	الراتب والمكافآت
قلق متوسط حول الاستقرار الوظيفي	%15	%40	%45	الأمان الوظيفي
نقاط قوة - إدراك واضح للرؤية المؤسسية	%10	%15	%75	وضوح أهداف الجمعية
غالبية الموظفين لديهم وصف وظيفي واضح	%10	%20	%70	الوصف الوظيفي
حاجة لتفويض أكبر للصلاحيات	%15	%30	%55	الصلاحيات
قبول معتدل لنموذج التقييم الحالي	%15	%25	%60	نموذج التقييم
ضعف في التغذية الراجعة من المديرين	%15	%35	%50	مناقشة الأداء
ثقة متوسطة بوعود الإدارة	%15	%30	%55	الثقة بالإدارة
بيئة عمل آمنة ومريحة بشكل عام	%10	%20	%70	بيئة العمل
حاجة لتدريب أكثر تخصصاً	%15	%35	%50	التدريب
طلب متكرر لتأمين صحي للعائلة	%10	%55	%35	التأمين الصحي
نسبة مرتفعة من عدم اليقين بالمستقبل الوظيفي	%15	%45	%40	الاستقرار الوظيفي



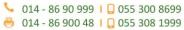
# الربع الثاني 2024 (24 رداً)

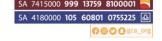
أبرز الملاحظات	المحايد	عدم الرضا	الرضا الإيجابي	المحور
تحسن طفيف ولكن لا يزال المصدر الرئيسي لعدم الرضا	%10	%60	%30	الراتب والمكافآت
تحسن في الشعور بالاستقرار	%15	%35	%50	الأمان الوظيفي
استمرار الوضوح في الرؤية الاستراتيجية	%10	%20	%70	وضوح أهداف الجمعية
تراجع طفيف في وضوح الوصف الوظيفي	%10	%25	%65	الوصف الوظيفي
لا تزال الصلاحيات محدودة	%15	%35	%50	الصلاحيات
تحسن في تقبل نموذج التقييم	%15	%20	%65	نموذج التقييم
تحسن في جلسات مناقشة الأداء	%15	%25	%60	مناقشة الأداء
زيادة الثقة في الإدارة	%15	%25	%60	الثقة بالإدارة
تحسن في تقييم بيئة العمل	%10	%15	%75	بيئة العمل
تحسن طفيف في توفير التدريب	%15	%30	%55	التدريب
استمرار الطلب على تحسين التغطية الصحية	%10	%50	%40	التأمين الصحي
تحسن طفيف في الشعور بالاستقرار	%15	%40	%45	الاستقرار الوظيفي



## الربع الثالث 2024 (22 رداً)

أبرز الملاحظات	المحايد	عدم الرضا	الرضا الإيجابي	المحور
استمرار التحسن التدريجي ولكن غير كاف	%10	%55	%35	الراتب والمكافأت
تحسن ملحوظ في الشعور بالأمان الوظيفي	%15	%25	%60	الأمان الوظيفي
استقرار في وضوح الأهداف	%10	%15	%75	وضوح أهداف الجمعية
عودة للتحسن في وضوح الوصف الوظيفي	%10	%20	%70	الوصف الوظيفي
تحسن طفيف في الصلاحيات	%15	%30	%55	الصلاحيات
استمرار التحسن في تقييم نموذج التقييم	%15	%15	%70	نموذج التقييم
تحسن في جودة مناقشات الأداء	%15	%20	%65	مناقشة الأداء
زيادة ملحوظة في الثقة بالإدارة	%15	%20	%65	الثقة بالإدارة
أفضل تقييم لبيئة العمل خلال العام	%10	%10	%80	بيئة العمل
قفزة في الرضاعن التدريب	%15	%15	%70	التدريب
تحسن ولكن لا يزال بحاجة لتحسين	%10	%45	%45	التأمين الصحي
تحسن كبير في الشعور بالاستقرار	%15	%30	%55	الاستقرار الوظيفي







## الربع الرابع 2024 (20 رداً)

أبرز الملاحظات	المحايد	عدم الرضا	الرضا الإيجابي	المحور
أفضل نسبة خلال العام ولكن لا تزال غير مرضية	%10	%50	%40	الراتب والمكافآت
أعلى مستوى أمان وظيفي خلال العام	%15	%20	%65	الأمان الوظيفي
تميز في وضوح الرؤية والأهداف	%10	%10	%80	وضوح أهداف الجمعية
تحسن مستمر في الوصف الوظيفي	%10	%15	%75	الوصف الوظيفي
تحسن في تفويض الصلاحيات	%15	%25	%60	الصلاحيات
ارتفاع في رضا عن نموذج التقييم	%10	%15	%75	نموذج التقييم
استقرار في جودة مناقشات الأداء	%15	%15	%70	مناقشة الأداء
أعلى مستوى ثقة بالإدارة خلال العام	%15	%15	%70	الثقة بالإدارة
حافظ على مستويات عالية	%10	%15	%75	بيئة العمل
تميز في توفير التدريب المناسب	%15	%10	%75	التدريب
أول مرة يتفوق فيها الرضا على عدم الرضا	%10	%40	%50	التأمين الصحي
تحسن مستمر في الاستقرار الوظيفي	%15	%25	%60	الاستقرار الوظيفي



#### ملخص التطور خلال العام 2024:

صافي التغير	الربع 4	الربع 3	الربع 2	الربع 1	المحور
<b>%</b> 15+	%40	%35	%30	%25	الراتب والمكافآت
<b>%</b> 20+	%65	%60	%50	%45	الأمان الوظيفي
<b>%</b> 5+	%80	%75	%70	%75	وضوح الأهداف
<b>%</b> 5+	%75	%70	%65	%70	الوصف الوظيفي
<b>%</b> 5+	%60	%55	%50	%55	الصلاحيات
<b>%</b> 15+	%75	%70	%65	%60	نموذج التقييم
<b>%</b> 20+	%70	%65	%60	%50	مناقشة الأداء
<b>%</b> 15+	%70	%65	%60	%55	الثقة بالإدارة
<b>%</b> 5+	%75	%80	%75	%70	بيئة العمل
<b>%</b> 25+	%75	%70	%55	%50	التدريب
<b>%</b> 15+	%50	%45	%40	%35	التأمين الصحي
<b>%</b> 20+	%60	%55	%45	%40	الاستقرار الوظيفي

#### الخلاصة النهائية:

أكثر المحاور تحسناً:

1 .التدريب(%25+)

2 .الأمان الوظيفي (%20+)

3 مناقشة الأداء (%20+)

4 .الاستقرار الوظيفي(%20+)

المحاور التي تحتاج تركيزاً في 2025:

1 الراتب والمكافآت (لا يزال الأدنى رغم التحسن)

2 التأمين الصحي (تحسن جيد ولكن يحتاج استمرار)

3 الصلاحيات (أبطأ المحاور تحسناً)

#### المحاور المتميزة:

- · وضوح أهداف الجمعية
  - بيئة العمل
  - ٠ نموذج التقييم

