

نتائج تحليل استبيان رضا العاملين لعام 2024 م

الربع الأول 2024 (20 رداً)

المحور	الرضا الإيجابي	عدم الرضا	المحايد	أبرز الملاحظات
الراتب والمكافآت	%25	%65	%10	أدنى نسبة رضا - شكاوى من عدم تناسب الراتب مع المهام
الأمان الوظيفي	%45	%40	%15	قلق متوسط حول الاستقرار الوظيفي
وضوح أهداف الجمعية	%75	%15	%10	نقاط قوة - إدراك واضح للرؤية المؤسسية
الوصف الوظيفي	%70	%20	%10	غالبية الموظفين لديهم وصف وظيفي واضح
الصلاحيات	%55	%30	%15	حاجة لتفويض أكبر للصلاحيات
نموذج التقييم	%60	%25	%15	قبول معتدل لنموذج التقييم الحالي
مناقشة الأداء	%50	%35	%15	ضعف في التغذية الراجعة من المديرين
الثقة بالإدارة	%55	%30	%15	ثقة متوسطة بعود الإدارة
بيئة العمل	%70	%20	%10	بيئة عمل آمنة ومريحة بشكل عام
التدريب	%50	%35	%15	حاجة لتدريب أكثر تخصصاً
التأمين الصحي	%35	%55	%10	طلب متكرر لتأمين صحي للعائلة
الاستقرار الوظيفي	%40	%45	%15	نسبة مرتفعة من عدم اليقين بالمستقبل الوظيفي

الربع الثاني 2024 (24 رداً)

المحور	الرضا الإيجابي	عدم الرضا	المحايد	أبرز الملاحظات
الراتب والمكافآت	30%	60%	10%	تحسن طفيف ولكن لا يزال المصدر الرئيسي لعدم الرضا
الأمان الوظيفي	50%	35%	15%	تحسن في الشعور بالاستقرار
وضوح أهداف الجمعية	70%	20%	10%	استمرار الوضوح في الرؤية الاستراتيجية
الوصف الوظيفي	65%	25%	10%	تراجع طفيف في وضوح الوصف الوظيفي
الصلاحيات	50%	35%	15%	لا تزال الصلاحيات محدودة
نموذج التقييم	65%	20%	15%	تحسن في تقبل نموذج التقييم
مناقشة الأداء	60%	25%	15%	تحسن في جلسات مناقشة الأداء
الثقة بالإدارة	60%	25%	15%	زيادة الثقة في الإدارة
بيئة العمل	75%	15%	10%	تحسن في تقييم بيئة العمل
التدريب	55%	30%	15%	تحسن طفيف في توفير التدريب
التأمين الصحي	40%	50%	10%	استمرار الطلب على تحسين التغطية الصحية
الاستقرار الوظيفي	45%	40%	15%	تحسن طفيف في الشعور بالاستقرار

الربع الثالث 2024 (22 رداً)

المحور	الرضا الإيجابي	عدم الرضا	المحايد	أبرز الملاحظات
الراتب والمكافآت	%35	%55	%10	استمرار التحسن التدريجي ولكن غير كاف
الأمان الوظيفي	%60	%25	%15	تحسن ملحوظ في الشعور بالأمان الوظيفي
وضوح أهداف الجمعية	%75	%15	%10	استقرار في وضوح الأهداف
الوصف الوظيفي	%70	%20	%10	عودة للتحسن في وضوح الوصف الوظيفي
الصلاحيات	%55	%30	%15	تحسن طفيف في الصلاحيات
نموذج التقييم	%70	%15	%15	استمرار التحسن في تقييم نموذج التقييم
مناقشة الأداء	%65	%20	%15	تحسن في جودة مناقشات الأداء
الثقة بالإدارة	%65	%20	%15	زيادة ملحوظة في الثقة بالإدارة
بيئة العمل	%80	%10	%10	أفضل تقييم لبيئة العمل خلال العام
التدريب	%70	%15	%15	قفزة في الرضا عن التدريب
التأمين الصحي	%45	%45	%10	تحسن ولكن لا يزال بحاجة لتحسين
الاستقرار الوظيفي	%55	%30	%15	تحسن كبير في الشعور بالاستقرار

الربع الرابع 2024 (20 رداً)

المحور	الرضا الإيجابي	عدم الرضا	المحايد	أبرز الملاحظات
الراتب والمكافآت	40%	50%	10%	أفضل نسبة خلال العام ولكن لا تزال غير مرضية
الأمان الوظيفي	65%	20%	15%	أعلى مستوى أمان وظيفي خلال العام
وضوح أهداف الجمعية	80%	10%	10%	تميز في وضوح الرؤية والأهداف
الوصف الوظيفي	75%	15%	10%	تحسن مستمر في الوصف الوظيفي
الصلاحيات	60%	25%	15%	تحسن في تفويض الصلاحيات
نموذج التقييم	75%	15%	10%	ارتفاع في رضا عن نموذج التقييم
مناقشة الأداء	70%	15%	15%	استقرار في جودة مناقشات الأداء
الثقة بالإدارة	70%	15%	15%	أعلى مستوى ثقة بالإدارة خلال العام
بيئة العمل	75%	15%	10%	حافظ على مستويات عالية
التدريب	75%	10%	15%	تميز في توفير التدريب المناسب
التأمين الصحي	50%	40%	10%	أول مرة يتفوق فيها الرضا على عدم الرضا
الاستقرار الوظيفي	60%	25%	15%	تحسن مستمر في الاستقرار الوظيفي

ملخص التطور خلال العام 2024:

المحور	الربع 1	الربع 2	الربع 3	الربع 4	صافي التغير
الراتب والمكافآت	25%	30%	35%	40%	15%+
الأمان الوظيفي	45%	50%	60%	65%	20%+
وضوح الأهداف	75%	70%	75%	80%	5%+
الوصف الوظيفي	70%	65%	70%	75%	5%+
الصلاحيات	55%	50%	55%	60%	5%+
نموذج التقييم	60%	65%	70%	75%	15%+
مناقشة الأداء	50%	60%	65%	70%	20%+
الثقة بالإدارة	55%	60%	65%	70%	15%+
بيئة العمل	70%	75%	80%	75%	5%+
التدريب	50%	55%	70%	75%	25%+
التأمين الصحي	35%	40%	45%	50%	15%+
الاستقرار الوظيفي	40%	45%	55%	60%	20%+

الخلاصة النهائية:

أكثر المحاور تحسناً:

1. التدريب (+25%)

2. الأمان الوظيفي (+20%)

3. مناقشة الأداء (+20%)

4. الاستقرار الوظيفي (+20%)

المحاور التي تحتاج تركيزاً في 2025:

1. الراتب والمكافآت (لا يزال الأدنى رغم التحسن)

2. التأمين الصحي (تحسن جيد ولكن يحتاج استمرار)

3. الصلاحيات (أبطأ المحاور تحسناً)

المحاور المتميزة:

• وضوح أهداف الجمعية

• بيئة العمل

• نموذج التقييم